



h/p/cosmos sports & medical gmbh • Am Sportplatz 8 • DE 83365 Nussdorf – Traunstein / Germany

h/p/cosmos sports & medical gmbh
 Laufband-Ergometer und Zubehör
 Mr. Franz Harrer
 Am Sportplatz 8
 83365 Nussdorf - Traunstein
 Deutschland

ihr ansprechpartner Mr. Franz Harrer	ihre kundenummer 10012803	ihr telefon 08669/8642-0	unser ansprechpartner Franz Harrer	unser telefon 08669/8642-44	datum: 10.12.2007
ihre email franz.harrer@h-p-cosmos.com		ihr fax 08669/8642-49	unsere email franz.harrer@h-p-cosmos.com		unser fax 08669/8642-49

Wichtiges Laufband Sicherheits Update MCU5 auf Firmware v1.02.2

Sehr geehrte Damen und Herren

trotz vieler tausend Stunden Tests und trotz mehmonatiger Testphase im Werk und auch bei ausgesuchten Pilotprojekten hat sich bei der letzten Firmware MCU5 v1.01.7 für Laufbänder, produziert vom 1. Oktober 2007 bis einschliesslich 5. Dezember 2007, ein sicherheitsrelevanter Fehler eingeschlichen, der bei normaler Anwendung kaum zu entdecken ist. Es könnte speziell bei Schnittstellenanwendungen zu einem Absturz der Laufband-Firmware kommen und zu unkontrollierten Programmabläufen. Zudem beinhalten die Speicherplätze 21 bis 28 falsche Defaultwerte.

Wir bitten Sie daher umgehend das verfügbare Sicherheitsupdate mit der Firmware MCU5 v1.02.2 für Laufbänder in die Laufbänder mit diesem Produktionsdatum und nachfolgenden Laufband Seriennummern einzuspielen:

Wir bedauern diese unangenehme Situation sehr und möchten uns bei Ihnen und Ihren Kunden dafür entschuldigen. Dieser Fehler mit einer derart notwendigen Updateaktion ist erstmalig in unserer fast 20-jährigen Geschichte zu verzeichnen.

Es kam bisher bei keinem einzigen Kunden zu so einem Absturz und es gab auch keinen Unfall diesbezüglich. Damit das auch so bleibt haben wir uns entschlossen im Dienste der Sicherheit sofort und angemessen zu reagieren und bitten Sie um Ihre Unterstützung und Mitwirkung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter 08669-86420 od. 08669-864225 od. service@h-p-cosmos.com

Nach erfolgreichem Update und Löschung der Programmspeicherplätze 21 bis 28 senden Sie uns bitte die Bestätigung per Fax zu.

Mit cosmischen Grüßen

Franz Harrer
 Geschäftsführer

Anlage: CD mit der Firmware MCU5 v1.02.2, h/p/cosmos para control® 4.0 und Anleitungen

Fax an h/p/cosmos 0 86 69 / 86 42 49 mit diesem Schreiben samt Servicebericht.

Das Sicherheitsupdate wurde am _____ von Techniker

_____ an den Laufbänder mit Seriennummer

_____ eingespielt und die Speicherplätze 21 bis 28 auf Wert „0“ gesetzt und damit gelöscht. Unterschrift:

