



h/p/cosmos sports & medical gmbh Am Sportplatz 8 DE 83365 Nussdorf-Traunstein / Germany

<ASNAM1>

<ASNAM2>

<ASANR2> <ASPKURZANR> <ASZUS> <ASPABTEIL>

<ASSTR>

Sicherheitswarnung für das Brustgeschirr zum h/p/cosmos Sicherheitsbügel

<ASPLZ> <ASORT>Datum

<ASBRIEF>

11. März 2005

mit diesem Schreiben weisen wir Sie auf eine Sicherheitswarnung für das Brustgeschirr zum h/p/cosmos Sicherheitsbügel hin. Wenn durch Missachtung der Anleitung vom Anwender Fehler beim Anlegen des Brustgeschirres gemacht werden und das System falsch herum angelegt wird, dann kann es zu einem Defekt kommen. Endkunden werden bereits darüber informiert und aufgefordert, das Brustgeschirr zur kostenlosen Modifikation an uns zurück zu senden. Nach der Modifizierung ist dann das Brustgeschirr trotz falscher Handhabung entsprechend abgesichert.

Unsere email

<AUTOR>

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Mit folgenden Rechnungsnummern wurden auch über Sie Kunden mit einem entsprechenden Brustgeschirr beliefert:

Ihre Telefonnummer

<ASTEL2>

Rechnungsnummer, vom.....

Ihre Faxnummer

<ASFAX>

Alle Ihre Kunden, die so ein Brustgeschirr von Ihnen gekauft haben, sind umgehend auch durch Sie über diese Sicherheitswarnung zu informieren. Wir haben bereits ein entsprechendes Schreiben und ein Rücksendeformular vorbereitet, das Sie bitte für Ihre Anschreiben verwenden.

Ihre email

<ASVORNAME>

Der Kunde wird aufgefordert, das Brustgeschirr direkt an h/p/cosmos zurück zu liefern, er erhält dafür ein entsprechend überarbeitetes Brustgeschirr kostenlos zugeschickt.

Ihre Adressnummer

<ASNR>

Details können Sie dem Anschreiben entnehmen, bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

h/p/cosmos sports & medical gmbh

Wir bitten Sie die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken Ihnen für Ihre Mithilfe im Dienste der Sicherheit. Dadurch unterstreichen wir alle auch unsere Motivation zur Sicherheit.

Am Sportplatz 8

DE 83365 Nussdorf-Traunstein

Germany

Mit cosmischen Grüßen

phone 0 86 69 / 86 42-0

h/p/cosmos sports & medical gmbh

fax 0 86 69 / 86 42-49

<AutZus1>

email@h-p-cosmos.com

www.h-p-cosmos.com

<AUTK>

Geschäftsführer Franz Harrer

<TITEL>

HRB-Nr. 7563 Traunstein



h/p/cosmos sports & medical gmbh Am Sportplatz 8 DE 83365 Nussdorf-Traunstein / Germany

Firmenname

Zusatz / Abteilung

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Sicherheitswarnung für das Brustgeschirr zum h/p/cosmos Sicherheitsbügel

11.03.2005

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach unseren Unterlagen verwenden Sie ein h/p/cosmos Laufband mit einem h/p/cosmos Sicherheitsbügel mit Fallstopp und entsprechendem Brustgeschirr. Wir weisen hiermit offiziell darauf hin, dass es unter Umständen möglich ist, das Brustgeschirr auch verdreht bzw. falsch herum anzulegen. Bei falsch angelegtem Brustgeschirr kann im Fall eines Sturzes eine Scherbelastung auf eine der im Rücken befindliche Nahtstelle auftreten und sich eine der Nahtstellen am Rücken lösen. Der Läufer kann somit nicht mehr an allen vorgesehenen Positionen sicher gehalten werden und bei einem Sturz kippen, weil er nur noch von dem Gurt am Bauch/Becken fest gehalten wird. Vor wenigen Tagen ist uns hier nach vielen Jahren ein erster solcher Vorfall bekannt geworden, bei dem aber niemand verletzt wurde.

Der h/p/cosmos Sicherheitsbügel und das entsprechende Brustgeschirr werden seit vielen Jahren zur Sturzsicherung von Sportlern und Patienten eingesetzt und haben sich bei richtiger Anwendung zur Vermeidung von Unfällen sehr bewährt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Brustgeschirr ausschließlich mit dem h/p/cosmos Logo nach aussen – links über dem Herzen – angelegt werden muss und dass bei korrektem Anlegen das System sehr sicher ist.



Neben internen Tests wurden der Sicherheitsbügel und das Brustgeschirr zusätzlich auch von einer anerkannten und akkreditierten Stelle nach strengen Maßstäben und unter hoher Last getestet.

Als Anlage erhalten Sie auch noch eine überarbeitete Version der Anleitung zum korrekten Anlegen des Brustgeschirrs. Wir bieten Ihnen hiermit die Überarbeitung Ihres Brustgeschirrs an. Nach der Überarbeitung kann auch bei falschem Anlegen keine Gefahr der Überbelastung für eine der Nähte am Rücken bestehen. Senden Sie Ihr h/p/cosmos Brustgeschirr bitte unverzüglich an uns zurück. Sie erhalten dann die überarbeitete Version kostenlos zurück. Informieren Sie bitte alle Personen über dieses Schreiben, die mit diesem Brustgeschirr arbeiten, resp. auch Kunden von Ihnen, die so ein Brustgeschirr von Ihnen gekauft haben. Bitte füllen Sie das beiliegende Formular innerhalb der nächsten 10 Tage aus und legen es der Rücksendung bei. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung im Dienste der Sicherheit aller Kunden und Anwender.

Mit cosmischen Grüßen

h/p/cosmos sports & medical gmbh



Rücksendung h/p/cosmos Brustgeschirr im Rahmen einer Sicherheitswarnung

h/p/cosmos sports & medical gmbh
Am Sportplatz 8

Händler-Adressnummer: <ASNR>

DE 83365 Nussdorf-Traunstein
Germany

Ihre Adresse:

Firma	
Zusatz / Abteilung	
Name	
Strasse, Nummer	
PLZ, Ort	

Hiermit senden wir folgende Anzahl der angegebenen Artikel zur kostenlosen Überarbeitung zurück:

Artikel und Größe	Anzahl
Brustgeschirr Gurtsystem für Fallstop, Gr. L, cos10184	
Brustgeschirr Gurtsystem für Fallstop, Gr. M, cos11120	
Brustgeschirr Gurtsystem für Fallstop, Gr. S, cos11227	

Mit dem bisher verwendetem Brustgeschirr sind in unserer Anwendung (bitte ankreuzen) ...

<input type="radio"/>	... keine Probleme aufgetreten
<input type="radio"/>	... folgende Probleme aufgetreten:

Nur für interne Bearbeitung bei h/p/cosmos:

Eingang am, durch:		
Überarbeitung veranlasst am, durch:		
Zusendung entsprechender Ersatzartikel an den Kunden am:		
Nullrechnung erstellt, Buchungsnummer:		
Rücksendung intern erfasst am, durch:		