

Gewährleistungsinformation:

Für h/p/cosmos-Laufbänder (Laufband-Ergometer) einschließlich Software, Leiter-Ergometer discovery®, Sprinttrainer comet®, Entlastungssysteme airwalk®-Serie, Ergometer-Serie torqualizer®, Gehbarren para walk®-Serie, Seiltrainer robomove®-Serie und Expander-Gangtrainer robowalk® von h/p/cosmos.

Die folgende Gewährleistung gilt für die oben genannten h/p/cosmos-Produktfamilien.

Gewährleistungszeitraum:

Die oben genannten Produkte der Marke h/p/cosmos werden geliefert und vertrieben von der h/p/cosmos sports & medical gmbh (h/p/cosmos), die für neue Produkte, die in der Originalverpackung an den Erstkäufer geliefert werden, eine Garantie auf Herstellungsfehler in Material und Verarbeitung gewährt. Der Gewährleistungszeitraum für die oben genannten Neuprodukte beträgt: **Ein (1) Jahr für alle Teile ab dem dokumentierten Kaufdatum bei h/p/cosmos oder einem von h/p/cosmos autorisierten Händler.**

Nicht enthalten sind Verbrauchsmaterialien wie z.B. Seile von Sprinttrainern, Seile von Entlastungssystemen, Seiltrainer robomove® und Expander-Gangtrainer robowalk®.

Die Versand-, Reise- und Arbeitskosten sind innerhalb Deutschlands im Preis enthalten; außerhalb Deutschlands sind sie nicht enthalten.

Die festgelegte Gewährleistungszeit ist auf Deutschland beschränkt. In anderen Ländern und für OEM-/PLM-Produkte sowie für Zubehör können andere Gewährleistungszeiträume gelten.

Wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort, um Einzelheiten zu den lokalen Gewährleistungszeitraum zu erfahren.

Beschränkte Garantie:

Über die europäische gesetzliche Gewährleistung hinaus bietet h/p/cosmos eine beschränkte Garantie für Geräte, die innerhalb Deutschlands verkauft und installiert werden:

- 3 Jahre beschränkte Garantie auf alle Teile
- 20 Jahre beschränkte Garantie auf den Antriebsmotor und Bruch des Hauptrahmens

Die beschränkte Garantie gilt nicht:

- Für Handelswaren, deren rechtmäßiger Hersteller nicht h/p/cosmos ist
- Für Endanwender, die nicht innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung mit ihrer Adresse und den Geräteseriennummern bei h/p/cosmos registriert sind
- Wenn kein Wartungsvertrag mit dem Endkunden abgeschlossen wird oder eine individuelle jährliche Wartung durchgeführt wird. Jährliche Wartungsdienste und Sicherheitsprüfungen müssen von einem von h/p/cosmos autorisierten und zertifizierten Servicetechniker durchgeführt werden
- Für Laufband-Serie pluto® (inkl. OEM-/PLM-Varianten)
- Für die Seile von Sprinttrainern, Seile von Sicherheits- und Entlastungssystemen, Seiltrainer robomove® und Expander-Gangtrainer robowalk®
- Für Kraft-, Druck- und/oder optometrische Sensoren und die notwendigen zugehörigen Komponenten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verstärker, Schnittstellenboxen, Kabel und IT-Hard- und Softwarekomponenten
- Für Verbrauchsmaterialien wie Brustgeschirre, Entlastungswesten oder -shorts und Laufgurte

Reise-, Versand- und Arbeitskosten sind ausgeschlossen.

Für die beschränkten Garantiebedingungen außerhalb Deutschlands in Bezug auf Geräte, Systeme, Zubehör, Handelswaren, Verpackungs-, Versand- und Arbeitskosten wenden Sie sich bitte an Ihren Händler in Ihrem Land.

Beschränkte Garantie für den Erstkäufer:

(1) h/p/cosmos gewährt während des Garantiezeitraums folgende beschränkte Garantien:

- (a) Die Produkte funktionieren ordnungsgemäß entsprechend des bestimmungsgemäßen Gebrauchs und des beabsichtigten Zwecks, die in der entsprechenden Original-Gebrauchsanweisung (IFU) angegeben sind;
- (b) die Produkte sind frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern;
- (c) die Produkte entsprechen den veröffentlichten Spezifikationen; und
- (d) die Produkte entsprechen allen zusätzlichen Spezifikationen, denen die Parteien schriftlich zugestimmt haben.

(2) Die h/p/cosmos-Garantie gilt nicht:

- (a) für Probleme, die durch verbotene oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, Stromschläge, Unterspannung, Überspannung, Hochspannungsspitzen oder Blitzschläge, elektrostatische Entladung, Strahlung, Interferenzen, Hitze oder Feuchtigkeit außerhalb der Produktspezifikationen, Wasser, unsachgemäße Installation, unsachgemäßer Betrieb, unsachgemäße Wartung oder Modifikation verursacht werden, oder
- (b) für Probleme, die durch Fehlgebrauch entgegen den Anweisungen in der Original-Gebrauchsanweisung (IFU) verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichteinhaltung von Wartungsintervallen oder Sicherheitsinspektionen, Schmierungsfehler, Fehler bei der LaufgurtEinstellung; oder
- (c) für verlorene Passwörter oder verlorene Dongles (Hardware-Schlüssel); oder
- (d) für Fehlfunktionen, die durch andere Geräte verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angeschlossene externe Geräte wie EKG, kardiopulmonale Belastungstests (CPET).
- (e) auf Verbrauchsteile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Batterien, es sei denn, der Fehler ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen
- (f) auf Verbrauchsteile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Textilteile wie Brustgeschirre, Entlastungswesten und -shorts, Verlängerungsschlingen, Manschetten oder Seile für Entlastungssysteme, Sicherheitsbügel oder Sprinttrainer.
- (g) auf Defekte oder kosmetische Schäden, die durch normale Abnutzung oder anderweitig durch die normale Alterung des h/p/cosmos-Produkts verursacht werden
- (h) wenn eine Seriennummer vom Produkt entfernt oder unkenntlich gemacht wird.

Unsere beschränkte Garantie erlischt, wenn ein Produkt mit entfernten, beschädigten oder manipulierten Etiketten oder sonstigen Veränderungen (einschließlich der Entfernung von Komponenten oder der äußeren Abdeckung) zurückgegeben wird. Unsere Garantien deckt keinen Datenverlust ab – allen Kunden wird empfohlen, den Inhalt Ihres Speichermediums regelmäßig auf einem separaten Speichermedium zu sichern. Darüber hinaus sind Folgeschäden, Nebenschäden und Kosten im Zusammenhang mit der Datenwiederherstellung, -entfernung und installation nicht im Rahmen unserer Garantien erstattungsfähig.

Diese beschränkte Garantie beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum und gilt nur für Produkte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden, und umfasst nicht den Transport, die Installation, den Aus- oder Wiedereinbau. Gewährleistungsreparaturen müssen von einem autorisierten h/p/cosmos-Servicepartner durch von h/p/cosmos zertifiziertes Personal durchgeführt werden. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss die datierte Originalrechnung auf Anfrage als Kaufbeleg bei h/p/cosmos oder einem autorisierten Servicepartner von h/p/cosmos vorgelegt werden. Der Transport zum und vom Servicepartner obliegt dem Käufer. h/p/cosmos repariert oder ersetzt dieses Produkt nach eigenem Ermessen und kostenlos durch neue oder wiederaufbereitete Teile, wenn innerhalb der oben angegebenen begrenzten Garantiezeit festgestellt wird, dass es defekt ist. Das Produkt muss innerhalb der Garantiezeit mit im Voraus bezahlten Transportkosten an den von h/p/cosmos benannten Servicepartner zurückgeschickt werden. Vor der Rücksendung eines Produkts zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen muss sich der Käufer mit h/p/cosmos in Verbindung setzen, um das Problem zu ermitteln und die Vorgehensweise für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen zu besprechen. h/p/cosmos garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. Alle ersetzten Teile und Produkte gehen in das Eigentum von h/p/cosmos über und müssen an h/p/cosmos zurückgegeben werden. Ersatzteile und -produkte unterliegen der verbleibenden Originalgarantie. Diese beschränkte Garantie deckt Herstellungsfehler in Material und Verarbeitung ab, die bei normalem Gebrauch dieses Produkts auftreten, und gilt nicht für Folgendes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Schäden, die beim Versand entstehen; Anwendungen und Verwendungen, für die dieses Produkt nicht vorgesehen ist; Ausfälle oder Probleme, die durch Produkte oder Geräte verursacht werden, die nicht von h/p/cosmos geliefert wurden; Unfälle, Fehlgebrauch, Vernachlässigung, falsche Anwendung, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse; falsche elektrische Netzspannung, Schwankungen oder Überspannungen; Schäden durch unsachgemäße oder fehlerhafte Installation; unsachgemäße Verbindung mit Peripheriegeräten; Produktveränderung oder -modifikation; unsachgemäße oder nicht autorisierte Reparatur; kosmetische Schäden oder äußere Beschichtung; Produkt mit veränderten Seriennummern; Nichtbeachtung der Betriebsanweisungen, Kundenanpassungen, Wartungs- und Umgebungsanweisungen, die in der Bedienungsanleitung (Betriebs- und Wartungshandbuch) enthalten und vorgeschrieben sind; Verwendung von nicht von h/p/cosmos stammenden oder nicht zugelassenen Teilen, Verbrauchsmaterialien, Zubehör oder Geräten, die dieses Produkt beschädigen oder zu Serviceproblemen führen; Ausfälle oder Probleme aufgrund von Inkompatibilität mit anderen Geräten. Keine Person, kein Vertreter, kein Vertriebspartner, kein Händler oder Unternehmen ist berechtigt, die Bedingungen dieser Herstellergarantie in irgendeiner Weise zu ändern, zu modifizieren oder zu erweitern. Die Frist, innerhalb derer eine Maßnahme empfohlen werden muss, um jegliche Verpflichtungen von h/p/cosmos aus der Garantie oder einem anderen Gesetz oder Recht Deutschlands durchzusetzen, wird hiermit auf neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem Sie den Mangel entdeckt haben oder hätten entdecken müssen, begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht für stillschweigende Garantien, die sich aus dem Landesrecht ergeben, falls vorhanden. h/p/cosmos übernimmt keine Garantie für (1) die Kompatibilität von Speichermedien mit neuen und bestehenden Formaten von Speichermedien oder (2) die fehlerfreie Wiedergabe in voller Übereinstimmung mit den Spezifikationen der kompatiblen Formate von Speichermedien, und h/p/cosmos haftet nicht für Datenverluste, die auf Ihrem Speichermedium aufgezeichnet wurden. Die Haftung von h/p/cosmos beschränkt sich auf angemessene Garantieleistungen während der Garantiezeit durch den Service von h/p/cosmos. Bei Kompatibilitätsproblemen oder Datenverlust wenden Sie sich bitte an den Service von h/p/cosmos.

ES GIBT KEINE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE ALS DIE OBEN AUFGEFÜHRTE UND BESCHRIEBENE, UND KEINE GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GELTEN NACH ABLAUF DER OBEN GENANNTE AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEZEITEN, UND KEINE ANDERE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNG, DIE VON EINER PERSON, EINEM UNTERNEHMEN ODER EINER FIRMA IN BEZUG AUF DIESES PRODUKT GEGEBEN WIRD, IST FÜR H/P/COSMOS VERBINDLICH. H/P/COSMOS HAFTET NICHT FÜR EINNAHME- ODER GEWINNEINBUSS, NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN ODER ANDERE VORTEILE ODER FÜR SONSTIGE BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH DIE NUTZUNG, DEN MISSBRAUCH ODER DIE UNFÄHIGKEIT, DIESES PRODUKT ZU VERWENDEN, VERURSACHT WERDEN, UNGEACHTET DER RECHTSGRUNDLAGE, AUF DER DER ANSPRUCH BASIERT, UND SELBST DANN, WENN H/P/COSMOS AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. AUCH DARF KEIN ERSATZANSPRUCH GEGEN H/P/COSMOS IN EINER HÖHE GELTEND GEMACHT WERDEN, DIE DEN KAUFPREIS DES VON H/P/COSMOS VERKAUFTEN PRODUKTS, DAS DEN ANGEBLICHEN SCHADEN VERURSACHT HAT, ÜBERSTEIGT. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN ÜBERNIMMT DER KÄUFER ALLE RISIKEN UND HAFTUNGEN FÜR VERLUSTE, SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN DES KÄUFERS UND DES EIGENTUMS DES KÄUFERS SOWIE DRITTER UND DEREN EIGENTUM, DIE SICH AUS DER NUTZUNG, DEM FEHLGEBRAUCH ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DIESES VON H/P/COSMOS VERKAUFTEN PRODUKTS ERGEBEN, DIE NICHT DIREKT DURCH DIE FAHRLÄSSIGKEIT VON H/P/COSMOS VERURSACHT WURDEN. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT NUR FÜR DEN ERSTKÄUFER DIESES PRODUKTS, IST NICHT ÜBERTRAGBAR UND STELLT IHR EINZIGES RECHTSMITTEL DAR.

Kundenservice:

Um eine Garantieleistung anzufordern, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle oder besuchen Sie unsere Website (www.hpcosmos.com) für Informationen zum Erhalt von Serviceleistungen oder einer RMA-Nummer (Return Material Authorization). Geben Sie Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihren Namen, das Produktmodell und die Seriennummer(n) an. Sie erhalten dann eine RMA-Nummer mit allen relevanten Informationen für die Rücksendung des Produkts an h/p/cosmos. Wenn Sie das Produkt an h/p/cosmos zurücksenden, muss es ordnungsgemäß in der Originalverpackung mit einem rückverfolgbaren Spediteur verpackt und der Versand an die auf der RMA angegebene Rücksendeadresse vorab bezahlt werden. Vergessen Sie nicht, die RMA-Nummer auf die Außenseite des Kartons zu schreiben, andernfalls wird die Sendung abgelehnt und auf Ihre Kosten an Sie zurückgeschickt.

h/p/cosmos oder ein autorisierter h/p/cosmos-Servicepartner ersetzt Ihr Produkt durch ein funktional gleichwertiges Produkt. h/p/cosmos gibt Ihr ursprüngliches Speichermedium nicht zurück, wenn es Teil der Lieferung war und die Datenwiederherstellung nicht inbegriffen ist. Es wird dringend empfohlen, Ihre Daten regelmäßig zu sichern. Sobald Ihr Produkt bei h/p/cosmos eingegangen ist, geht das Eigentum an dem Produkt und seinem gesamten Inhalt auf h/p/cosmos über.

Bei Anmerkungen oder Fragen wenden Sie sich bitte an h/p/cosmos unter

<https://www.hpcosmos.com/en/contact/contact>

Alle Geschäfte unterliegen unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie von unserer Website herunterladen oder schriftlich oder in gedruckter Form per E-Mail von sales@hpcosmos.com anfordern können.

Englische Version herunterladen:

<https://www.hpcosmos.com/gtc>

Deutsche Version herunterladen:

<https://www.hpcosmos.com/agb>