

servicebericht zu serviceauftrag nr. _____



<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Wartung	<input type="checkbox"/> Wartungsvertrag	<input type="checkbox"/> Auslieferung / Installation
Gerätetyp		Öffnungszeiten	
Seriennummer		Händler	
Lieferdatum		Straße	
<input type="checkbox"/> keine Änderungen lt. Auftrag		PLZ / Ort	
Institution / Studio		Telefon & DW	
Ansprechpartner		Standort/Abteilung	
Kundennummer			

D2 Problembeschreibung (laut Kundenangaben)

Betriebsdaten ausgelesen aus MCU 2 MCU 3 MCU 4 MCU 5 MCU 6 am UserTerminal / para control vor Beginn der Arbeiten

Beschreibung	MCU 2-5	MCU 6	Parameter	Einheit	Beschreibung	MCU 2-5	MCU 6	Parameter	Einheit
Gesamt Distanz:	OP 02	114		km	Geschwindigkeitsmessung:	OP 11	146		
Betriebsstunden:	OP 03	111		h	Speedmessung Inkremente:	OP 34	149		incr/10m
Betriebsstunden (aktiv):	OP 04	110		h	Intervall Öl Meldung:	OP 35	130		km
Software Bedienoberfläche:	-	001			Intervall Service Meldung:	OP 37	131		Monate
Firmware MCU (vor update):	OP 05	002			Aktivzeit Hubmotor:	-	112		km
Image-Version:	-	004			Max. Geschwindigkeit Laufgurt:	OP 48	144		km/h

D3 Sofortmaßnahme / Durchgeführte Arbeiten im Serviceeinsatz:

Gerät gereinigt <input type="checkbox"/>	Ölstand OK <input type="checkbox"/> zu viel <input type="checkbox"/> , nachgeölt mit: _____ ml SPS- B16: _____	Laufgurt gespannt / entspannt: _____ Umdrehungen
Wartungsliste Gerät abgearbeitet <input type="checkbox"/>	Wartungsliste Zubehör abgearbeitet <input type="checkbox"/>	Probelauf durchgeführt <input type="checkbox"/> FU-Ansteuerung: analog <input type="checkbox"/> digital <input type="checkbox"/>
Gurtverlauf bei Drehrichtungsumkehr: _____ Umdrehungen	Optionsdatei als PDF-File abgespeichert (ab MCU4 ab Version 4.05.1) <input type="checkbox"/>	n.a <input type="checkbox"/>
Richtung: links <input type="checkbox"/> rechts <input type="checkbox"/>	Log + Optionen auf USB-Stick abgespeichert (MCU6) <input type="checkbox"/>	n.a <input type="checkbox"/>

Firmwareupdate auf Version _____ durchgeführt ist bereits auf aktuellem Stand kein Update erwünscht

Voreingestellter Gerätetyp (z.B. 1.7 bei h/p/cosmos mercury® ab Baujahr 2008): _____ (nicht zutreffend bei MCU6) MCU6 nicht anwendbar

Die nach jedem Serviceeinsatz notwendigen sicherheitstechnischen Kontrollen und elektrische Messungen wurden nach DIN VDE 0701-0702 (DIN EN 50699) (Sportgeräte), bzw. VDE 0751-1 (IEC / DIN EN 62353) & IEC TR 62354 (Medizingeräte), zum Abschluss aller Servicearbeiten gemäß Prüfprotokoll cos11690en-03e durchgeführt. Nächste Prüfung fällig: _____

Menge	Ersatzteil / Material	Artikel-Nr.	Serien- Chargennr. Ausbau	Serien- Chargennr. Einbau

Schmier- und Reinigungsmittelpauschale Versandkosten Ersatzteile Grundplakette [cos11787] STK-Plakette, Jahr: _____ [cos14543-yyyy]

Arbeitsbeginn: _____ Uhr	Arbeitszeit: _____ h	<input type="checkbox"/> Fahrtkostenpauschale bis _____ km
Fahrtweg (einfach): _____ km	Fahrtzeit (einfach): _____ h	<input type="checkbox"/> Fahrt total <input type="checkbox"/> Fahrt anteilig

Sonstiges / Anmerkungen:

Abschlussbericht

Das beschriebene Problem wurde im Rahmen des Serviceeinsatzes behoben / Die Einbringung verlief erfolgreich, das Produkt ist voll funktionsfähig.

Das beschriebene Problem ist noch nicht vollständig behoben, es sind weitere Maßnahmen notwendig: _____

Ort, Datum	Stempel / Unterschrift Kunde, Name in Druckbuchstaben	Unterschrift Techniker
------------	---	------------------------

rosa Durchschlag für den Servicetechniker blauer Durchschlag für den Kunden © 06/2021 h/p/cosmos Stand 24.06.2021 Original an h/p/cosmos Zentrale Deutschland Formular Bestellnr.: [cos11690de-01]