**Kontakt**

h/p/cosmos sports & medical gmbh

Technischer Kundendienst

Am Sportplatz 8

83365 Nussdorf – Traunstein

Deutschland

Tel.: +49 8669 8642 0

E-Mail: [service@hpcosmos.com](mailto:service@hpcosmos.com)

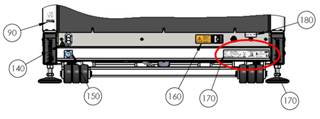
Fax: +49 8669 8642 49

Web: [www.hpcosmos.com](http://www.hpcosmos.com)

|  |  |
| --- | --- |
| **Kundendaten** |  |
| Kundennummer: |  |
| Firma /Institut: |  |
|  |  |
| Ansprechpartner: |  |
| Abteilung: |  |
| Straße: |  |
| PLZ / Ort: |  |
| Telefon: |  |
| Mobil: |  |
| E-Mail: |  |
| Fax: |  |
| erreichbar Tage/Zeit: |  |

**Produktdaten Laufband und Modell**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 20200703_cos30004-01_hpcosmos_pulsar_MCU5_treadmill_handrail_long_iso | C:\Users\christian.melcher\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\20201002_cos30005-01-cos30011-01_hpcosmos_venus_saturn_treadmill_iso_Groesse_S.png |  |
| pluto® | mercury® | quasar® | pulsar® | venus® / saturn® | airwalk® ap Gewichtsentlastung |



|  |  |
| --- | --- |
| OEM Modell: |  |
| Seriennummer: |  |
| Standort Abt./Raum: |  |
| Lieferdatum: |  |
| Händler: |  |



Seriennummer Laufband

**Anzeige im Bildschirm bitte ausfüllen:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Geschwindigkeit** |  | **Zeit** |  | **Index** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Distanz** |  | **Steigung** |  | **Herzfrequenz** |
|  |  |  |  |  |

**Fehlerbeschreibung,** wenn möglich mit Fotos und Videolinks, ggfs. als Anlage**:**

|  |
| --- |
|  |

**Gerät lässt sich nicht einschalten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **OK** | **Problem** |
| 1. Überprüfen Sie die Stromversorgung der Steckdose, z.B. indem sie ein anderes elektrisches Gerät daran anschließen.   *Sollte auch ein weiteres elektrisches Gerät an der gleichen Steckdose nicht funktionieren, überprüfen Sie Ihre Haussicherung oder verwenden Sie eine andere separat Abgesicherte Steckdose.* |  |  |
| 1. Verwenden Sie keine Verteilersteckdosen und/oder Verlängerungsleitungen. Stecken Sie das Gerät direkt an eine separat abgesicherte Wandsteckdose ohne weitere Verbraucher.   *Verteilersteckdosen und Verlängerungsleitungen können die Leistung und Funktion des Gerätes beeinträchtigen.* |  |  |
| 1. Überprüfen Sie sämtliche Not-Aus-Einrichtungen auf Beschädigungen und Betätigung.   *Eine betätigte Not-Aus-Einrichtung verhindert das Einschalten des Laufbandes. Je nach Not-Aus-Einrichtung ist diese durch drehen, oder ziehen zu entriegeln.* |  |  |
| 1. Überprüfen Sie die Schalterposition der Gerätesicherung / des Hauptschalter am Gerät. *Je nach Sicherungs- / Schaltertyp muss dieser auf der Position „I“ oder das Kontrollfenster auf „rot“ stehen.* |  |  |

**Gerät startet nicht**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **OK** | **Problem** |
| 1. Starten Sie das Gerät neu. **Warten sie mindesten eine Minute nach dem Ausschalten (siehe Einschaltverzögerung laut GBA), bevor Sie das Gerät wieder einschalten.** |  |  |
| 1. Überprüfen Sie das akustische Feedback (Piepen) bei Eingabe eines Befehles über die Folientastatur oder der Befehle über Schnittstellen/Fernsteuerung (z.B: [para control](https://www.hpcosmos.com/de/produkte/software-messtechnik/hpcosmos-para-control-410)®). |  |  |
| 1. Überprüfen Sie das Laufband auf Fehlermeldungen im Display und notieren diese auf Seite 1 „Anzeige im Display“ möglichst genau. Zusätzlich gibt das Laufband bei einer Störmeldung ein akustisches Piepen von sich. Notieren Sie das Piepen (lang / kurz / Pause) ebenso bei Laufbändern ohne Display. |  |  |
| 1. Überprüfen Sie Ihre externe Peripherie auf Störungen, Kompatibilität, die Verwendung des richtigen Schnittstellenverbindungskabels und dem richtigen Schnittstellen Verbindungsprotokolls der externen Ansteuerung (z.B. [para control](https://www.hpcosmos.com/de/produkte/software-messtechnik/hpcosmos-para-control-410)®). |  |  |

**Weiteres Vorgehen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicetechniker beauftragen\* | Zusendung eines unverbindlichen Angebotes | |
| Störungsmeldung wurde selbständig behoben | Störungsmeldung trat nicht erneut auf | |
| \* Außerhalb der Sachmangelhaftung/Gewährleistung/Garantie beträgt die durchschnittliche Dauer eines Serviceeinsatzes ca. 3 Stunden zur Fehlerermittlung und ggfs. Reparatur. Abweichungen vorbehalten. Der Preis pro Arbeitsstunde beträgt 115,00 EUR bzw. 135,00 EUR (Spezialist Großlaufbänder und/oder Software) zzgl. Anfahrtskosten und anfallende Ersatzteile. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich angefallenem Aufwand oder alternativ über angebotene Reparaturpauschale. Der Techniker erhält hiermit vom Kunden die Freigabe für den Einbau von Ersatzteilen bis zu einem Ersatzteil-Warenwert von 250,00 EUR. Ab einem Ersatzteil-Warenwert von 250,00 EUR erfolgt der Einbau erst nach Rücksprache mit dem Kunden. Alle Preise netto, zzgl. MwSt. | | |
| **C:\Users\christian.melcher\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\1_1_02_W001_allgemeines-Warnzeichen.pngWenn Sie einen technischen Defekt vermuten, darf das Gerät aus Sicherheitsgründen nicht mehr in Betrieb genommen werden und muss gegen versehentlich Inbetriebnahme gesichert werden. Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Wartung und Reparaturen nur durch h/p/cosmos geschultes und autorisiertes Personal.**  **Sollten Sie eine Störung im Rahmen der erlaubten Tätigkeiten durch den Anwender selbst beheben, melden Sie die Störung trotzdem an h/p/cosmos, damit der Fehler in der Stammakte des Gerätes registriert werden kann. Vor jedem Eingriff in das Gerät muss aus Sicherheitsgründen der Netzstecker gezogen werden.**  **Nach jedem Eingriff muss eine sicherheitstechnische Kontrolle (STK) mit elektr. Messungen gemäß dem Prüfprotokoll cos11690de-03e erfolgen.** | | |