

Error report for h/p/cosmos devices

Störungsmeldung für h/p/cosmos Geräte

h/p/cosmos sports & medical gmbh Am Sportplatz DE 83365 Nussdorf-Traunstein / Germany

E-Mail: service@hpcosmos.com Fax: +49 86 69 86 42 49

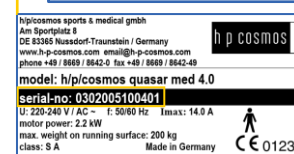
www.hpcosmos.com/en/service www.hpcosmos.com/de/service

Product information / Produktinformationen:

Model/Type of device / Modell/Gerätetyp: _____

Serial number / Seriennummer: _____

Date of delivery / Lieferdatum: _____



(SN name plate / SN Typenschild)

Customer information / Kundeninformationen:

Customer number / Kundennummer: _____

Company / Firma: _____

Department / Abteilung: _____

Name: _____

Contact phone number / Kontakt Telefon-Nr.: _____

Email address / E-Mail-Adresse: _____

Error description / Störungsinformationen:

Error event / Störuungsereignis: _____ Date / Datum: _____

Time / Zeit: _____

Description of the error (please provide detailed information) / Beschreibung der Störung (bitte detailliert angeben):

Displayed error message on the screen (if applicable) / Angezeigte Fehlermeldung auf dem Display (falls vorhanden):

Actions taken by you to troubleshoot the error / Von Ihnen bereits unternommene Maßnahmen zur Fehlerbehebung:

Additional information / Zusätzliche Informationen:

Has the treadmill been serviced within the last 12 months / Wurde das Laufband innerhalb der letzten 12 Monate gewartet?

Yes, date / Ja, Datum: ☐ _____ Servicecompany / Servicefirma: _____

No / Nein: ☐

Are there any other details that could assist in diagnosis / Gibt es sonstige relevante Informationen, die uns bei der Diagnose helfen könnten?



In the event of a malfunction or suspected malfunction of your device, please immediately take the device out of operation and secure it against any reactivation. Contact your responsible service partner to receive assistance and further instructions. Your safety is our top priority.

Im Falle einer Störung oder vermuteten Störung Ihres Geräts nehmen Sie das Gerät bitte sofort außer Betrieb und sichern Sie es gegen erneute Aktivierung. Kontaktieren Sie Ihren zuständigen Servicepartner, um Unterstützung und weitere Anweisungen zu erhalten. Ihre Sicherheit hat für uns höchste Priorität.